

## คู่มือสำหรับประชาชน : การรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลควนเสาธง\* อำเภอตะโหมดจังหวัดพัทลุงกระทรวงมหาดไทย

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

รับเรื่องราวร้องเรียนสำรวจตรวจสอบเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์รายงานผลเสนอเพื่อพิจารณาและดำเนินการช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้น

### ช่องทางการให้บริการ

|  |   |
|--|---|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>เทศบาลตำบลควนเสาธงอำเภอตะโหมดจังหวัดพัทลุง 93160<br>โทร 074601537/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน<br>(หมายเหตุ: -) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |
|--|---|

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 0 -

| ลำดับ | ขั้นตอน  | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ                             |
|-------|--|----------|--|
| 1)    | <b>การตรวจสอบเอกสาร</b><br>ยื่นหนังสือแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์<br>(หมายเหตุ: (61 ม. 8 ตำบลแม่ขรีอำเภอตะโหมดจังหวัดพัทลุง 93160 โทร074601537)) | 1 วัน    | เทศบาลตำบลควนเสาธง* อำเภอตะโหมดจังหวัดพัทลุง |

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)                 | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 1)    | บัตรประจำตัวประชาชน<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ- | -                          |
| 2)    | ภาพถ่าย<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-             | -                          |

### ค่าธรรมเนียม

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม         | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|--------------------------------|-----------------------------|
|       | <i>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</i> |                             |

### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ   |
|-------|---|
| 1)    | เทศบาลตำบลควนเสาธง<br>(หมายเหตุ: (61 ม.8 ตำบลแม่ขรีอำเภอตะโหมดจังหวัดพัทลุง 93160 โทร 074601537))   |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม                                   |
|-------|--|
|       | <i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i> |

หมายเหตุ

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนการ:** การรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** เทศบาลตำบลควนเสาธง\* อำเภอตะโหมดจังหวัดพัทลุงกรมส่งเสริมการปกครอง

**ท้องถิ่น:** เทศบาลตำบลควนเสาธง\* อำเภอตะโหมดจังหวัดพัทลุง

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1) พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพ.ศ.2550

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพ.ศ. 2550

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 1.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** [สำเนาคู่มือประชาชน] การรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ 25/08/2558 14:55

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -