



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลควนเสาชอง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง

ที่ พท ๕๙๓๐๑/ .....

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุบบแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาชอง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลควนเสาชอง ที่ ๑๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง ที่แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ เพื่อให้การบริการ อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้มากขึ้น ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ออกแบบสอบถามและวางแนวทางประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ พร้อมรายงานผลให้ นายกเทศมนตรีทราบ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

ขณะนี้ได้ทำการสรุบบแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผู้ตอบแบบประเมิน ๖๐ คน สรุบบได้ดังนี้

๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม และทำที่กระตือรือร้น

- พอใจ ร้อยละ ๘๑
- ปรับปรุง ร้อยละ ๑๙

๒.๒ มีการจัดลำดับก่อนหลัง หรือลำดับคิว

- พอใจ ร้อยละ ๙๒
- ปรับปรุง ร้อยละ ๘

๒.๓ มีความชัดเจนของป้ายบอกทางบอกจุดบริการ

- พอใจ ร้อยละ ๘๔
- ปรับปรุง ร้อยละ ๑๖

๒.๔ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

- พอใจ ร้อยละ ๘๗
- ปรับปรุง ร้อยละ ๑๓

๒.๕ มีบริการจุดนั่งรอรับบริการ

- พอใจ ร้อยละ ๗๙
- ปรับปรุง ร้อยละ ๒๑

๒.๖ มีการให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

- พอใจ ร้อยละ ๘๘
- ปรับปรุง ร้อยละ ๑๒

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา

จากการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทั้ง ๖ หัวข้อ ถือว่ามีคะแนนอยู่ในระดับที่ดี ความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ



(นายเสกสรรค์ สีสะอาด)

รองปลัดเทศบาลตำบลควนเสาชง

ประธานคณะกรรมการฯ



(นายเพียรชัย เสวตโสธร)

ปลัดเทศบาลตำบลควนเสาชง



(นายห่อหิม นวลดำ)

นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาชง