



โทร - 074-001537 - 074-001234 - 074-001539

คู่มือการให้บริการ : การขอใช้น้ำประปา เทศบาลตำบลควนเสาธง

๑. ชื่องาน : การขอใช้น้ำประปา

๒. หน่วยงานเจ้าของงาน: กองช่าง เทศบาลตำบลควนเสาธง

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. ขั้นตอน/ระยะเวลา/ค่าธรรมเนียม

๔.๑ ขั้นตอนการขอตัดตั้งมาตรวัดน้ำประปา (ครัวเรือน) /ระยะเวลา/ค่าธรรมเนียม

(๑) เขียนคำร้องทั่วไป ระยะเวลา ๕ นาที

(๒) ยื่นหลักฐาน/เตรียมเอกสาร ระยะเวลา ๕ นาที

- สำเนาบัตรประชาชน

- สำเนาทะเบียนบ้าน

*** กรณีมอบอำนาจ-รับมอบอำนาจ

- สำเนาบัตรประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

- สำเนาทะเบียนบ้านผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

- หนังสือรับมอบอำนาจ

- อากรแสดมภ์ (๑ รายการ ๑๐ บาท)

(๓) พิจารณาการขออนุญาต ระยะเวลา ๑ วันทำการ

(เจ้าหน้าที่แจ้งเพื่อทำสัญญาการใช้น้ำประปา)

(๔) ทำสัญญาพร้อมชำระค่าธรรมเนียมระยะเวลา ๑๕ นาที

- ค่าใช้จ่าย ๖๕๐.- บาท

- ค่าประกันการใช้น้ำ ๑๐๐.- สำหรับมาตร 1/2”

(๕) ติดตั้งมาตรวัดน้ำระยะเวลา ๑ วันทำการ

๔.๒ ขั้นตอนการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำประปาชั่วคราว (สวน) /ระยะเวลา/ค่าธรรมเนียม

(๑) เขียนคำร้องทั่วไป	ระยะเวลา	๕ นาที
(๒) ยื่นหลักฐาน/เตรียมเอกสาร - สำเนาบัตรประชาชน - สำเนาทะเบียนบ้าน	ระยะเวลา	๕ นาที

*** กรณีมอบอำนาจ-รับมอบอำนาจ

- สำเนาบัตรประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

- สำเนาทะเบียนบ้านผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

- หนังสือรับมอบอำนาจ

- อากรแสดมปี (๑ รายการ ๑๐ บาท)

(๓) พิจารณาการขออนุญาต ระยะเวลา ๑ วันทำการ

(เจ้าหน้าที่แจ้งเพื่อทำสัญญาการใช้น้ำประปา)

(๔) ทำสัญญาพร้อมชำระค่าธรรมเนียม ระยะเวลา ๑๕ นาที

- ค่าใช้จ่าย ๖๕๐.- บาท

- ค่าประกันการใช้น้ำ ๑๐๐.- สำหรับมาตร 1/2”

(๕) ติดตั้งมาตรวัดน้ำ ระยะเวลา ๑ วันทำการ

๔.๓ ขั้นตอนการย้ายมาตรวัดน้ำ (เช่น ถมดิน,เปลี่ยนที่ติดตั้ง ฯลฯ) /ระยะเวลา/ค่าธรรมเนียม

(๑) เขียนคำร้องทั่วไป	ระยะเวลา ๕	นาที
(๒) ยื่นหลักฐาน/เตรียมเอกสาร (เฉพาะเจ้าของเท่านั้น) - สำเนาบัตรประชาชน - สำเนาทะเบียนบ้าน	ระยะเวลา ๕	นาที

(๓) พิจารณาการขออนุญาต ระยะเวลา ๑ วันทำการ

(เจ้าหน้าที่แจ้งเพื่อทำสัญญาการใช้น้ำประปา)

(๔) ทำสัญญาพร้อมชำระค่าธรรมเนียม ระยะเวลา ๑๕ นาที

- ค่าใช้จ่ายผู้ใช้น้ำรับผิดชอบเอง

- ค่าธรรมเนียมย้ายมาตร ๑๕๐.- บาท

๔.๕ ขั้นตอนการเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ /ระยะเวลา

- (๑) เขียนคำร้องทั่วไป ระยะเวลา ๕ นาที
- (๒) ยื่นหลักฐาน/เตรียมเอกสาร ระยะเวลา ๕ นาที
 - สำเนาบัตรประชาชนของผู้ขอเปลี่ยน
 - สำเนาบัตรประชาชนผู้ใช้น้ำ
- (๓) พิจารณาการขออนุญาต ระยะเวลา ๑ วันทำการ
(เจ้าหน้าที่แจ้งเพื่อทำสัญญาการใช้น้ำประปา)
- (๔) ทำสัญญา (ไม่มีค่าธรรมเนียม) ระยะเวลา ๑๕ นาที

๕. หลักเกณฑ์/ข้อปฏิบัติการใช้น้ำ /รายละเอียดการใช้น้ำ

- (๑) ผู้ใช้น้ำประปาจะย้ายที่อยู่หรือโอนให้ผู้อื่นต้องแจ้งให้กองช่างทราบไม่น้อยกว่า ๗ วัน
- (๒) ผู้ใช้น้ำประปาจะขอติดตั้งมาตรวัดน้ำต้องเขียนคำร้องทั่วไปที่กองช่างแล้วทางเจ้าหน้าที่จะแจ้งกลับไปไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ
- (๓) ผู้ใช้น้ำประปาต้องชำระค่าน้ำประปาประจำทุกเดือน หากค้างชำระเกิน ๑ เดือน เทศบาลตำบลควนเสาชาง จะแจ้งหนังสือ ผู้ใช้น้ำประปาต้องมาชำระกองคลัง ไม่น้อยกว่า ๗ วันหลังจากที่ได้รับหนังสือ

๖. ค่าธรรมเนียมการเก็บเงินค่าน้ำประปารายเดือน

- (๑) ราคาค่าน้ำประปาจะคิดคำนวณเป็นรายลูกบาศก์เมตร ตามอัตราที่กำหนดท้ายเทศบัญญัติเทศบาลตำบลควนเสาชางเรื่องหลักเกณฑ์ การใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลควนเสาชาง พ.ศ. ๒๕๕๘

ลำดับที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)	หมายเหตุ
๑.	ค่าธรรมเนียมรักษามาตรวัดน้ำต่อเดือน	๕.-	สำหรับผู้ใช้น้ำประปา ในเขตและนอกเขต เทศบาลตำบลควนเสาชาง
๒.	ค่าประกันการใช้น้ำ	๑๐๐.-	
๓.	ค่าธรรมเนียมติดตั้งมาตรวัดน้ำ	๖๕๐.-	
๔.	ค่าธรรมเนียมย้ายมาตรวัดน้ำ	๑๕๐.-	
๕.	อัตราค่าน้ำประปาคำนวณตามจำนวนน้ำที่ใช้ซึ่งวัด ได้จากมาตรวัดน้ำ ดังนี้		
	๕.๑ ตั้งแต่ลูกบาศก์เมตรที่ ๑- ๖๐ ลูกบาศก์เมตรละ	๕.-	
	๕.๒ ตั้งแต่ลูกบาศก์เมตรที่ ๖๑-๑๐๐ ลูกบาศก์เมตรละ	๖.-	
	๕.๓ ตั้งแต่ลูกบาศก์เมตรที่ ๑๐๑ขึ้นไป ลูกบาศก์เมตรละ	๗.-	

(๒) จำนวนน้ำที่ใช้รวมทั้งจำนวนที่รั่วไหลตามที่ปรากฏตัวเลขในมาตรวัดน้ำ โดยปกติทำการบันทึกเป็นรายเดือน หากมาตรวัดน้ำชำรุดหรือเสียหายไม่สามารถทราบจำนวนน้ำที่ใช้ในเดือนนั้นได้ให้คำนวณน้ำที่ใช้ในเดือนที่แล้วมาโดยคิดเฉลี่ย ๓ เดือนก่อนที่มาตรวัดน้ำนั้นชำรุด

(๓) ผู้ใช้น้ำประปาต้องชำระค่าน้ำประปา ค่าบำรุงมาตรวัดน้ำ ค่าซ่อมแซมหรือค่าเสียหายที่ผู้ใช้น้ำประปาต้องชำระตามเทศบัญญัตินี้ทันที เมื่อพนักงานเก็บเงินได้นำใบเสร็จหรือหลักฐานเอกสารมาขอรับเงิน ณ สำนักงานเทศบาลตำบลควนเสาชง ภายใน ๗ วันนับจากวันรับในเดือน หากพ้นกำหนด “การประปา” มีสิทธิงดจ่ายน้ำและอาจดำเนินการตามกฎหมาย

๗. ช่องทางการให้บริการ

(๑) ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยบริการ

(๒) สถานที่ให้บริการ กองการประปา เทศบาลตำบลควนเสาชง

(๓) เวลาให้บริการเปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการกำหนด ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๑)พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒

(๒)เทศบัญญัติเทศบาลตำบลควนเสาชง เรื่องหลักเกณฑ์ การใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลควนเสาชง พ.ศ. ๒๕๕๘