



ประกาศเทศบาลตำบลควนเสาชง

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลควนเสาชง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน หรือไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในการดำรงชีพได้ตามความจำเป็นเหมาะสม และคำนึงถึงสถานะทางการคลัง ภายในขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย โดยสามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนในด้านสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต และการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ โดยเทศบาลตำบลควนเสาชง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลควนเสาชง โดยมีอำนาจและหน้าที่ตามที่ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนด

เพื่อให้การให้ความช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลควนเสาชง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลควนเสาชง โดยมีอำนาจหน้าที่และโครงการ ดังนี้

๑. อำนาจหน้าที่ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

- ๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลควนเสาชง
- ๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- ๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของเทศบาล เพื่อให้สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว
- ๕) รวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือ เสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาล
- ๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย
- ๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลมอบหมาย

๒. โครงสร้างการบริหาร ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| ๒.๑ นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาชง | เป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯ |
| ๒.๒ ปลัดเทศบาลตำบลควนเสาชง | เป็นหัวหน้าศูนย์ฯ |

มีหน้าที่ อำนวยการวางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และนโยบาย

๓. ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๓.๑ นายเสกสรรค์ สีอาด เป็นหัวหน้าฝ่าย

๓.๒ นางสุพิศรา นกแก้ว เป็นผู้ช่วย

มีหน้าที่ ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาล

๒) ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อ และวิธีการแจ้งขอความช่วยเหลือ และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ

๓) รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบเป็นประจำทุกเดือน

๔. ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๔.๑ นางสาวณัฏฐิยา ตุลยนิชก์ เป็นหัวหน้าฝ่าย

๔.๒ นางสาววรรณา เนียมช่วย เป็นผู้ช่วย

มีหน้าที่ ดังนี้

๑) รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน ที่มาติดต่อ ณ สำนักงานเทศบาล โดยพิจารณาตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ตอบได้) วิเคราะห์แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และส่งต่อเรื่องให้ฝ่ายติดตามและประสานงานดำเนินการต่อไป

๒) จัดทำสถิติและทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ

๓) สืบหาปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่เทศบาล หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐ สืบหาไว้แล้ว

๕. ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๕.๑ นายหมูห่าหมัด เหลี่ยมนุ้ย เป็นหัวหน้าฝ่าย

๕.๒ นางชนัญชิตา สาระนั้นันท์ เป็นผู้ช่วย

มีหน้าที่ ดังนี้

๑) ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องขอความช่วยเหลือที่ฝ่ายรับเรื่องรายงานให้ทราบ เพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน

๒) ประสานแจ้งหน่วยงานภายในของเทศบาลที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณา ทบทวนหาแนวทางแก้ไข

๓) ประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (กรณีเรื่องที่ประชาชนขอรับความช่วยเหลือ อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยอื่นๆ) และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

๔) แสวงหาความร่วมมือและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อเร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนฯ มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๖) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

- | | | |
|-----|------------------------|-----------------|
| ๖.๑ | สิบเอกเจริญ กลมเกลี้ยง | เป็นหัวหน้าฝ่าย |
| ๖.๒ | นายคำรณ ช่อคง | เป็นผู้ช่วย |
| ๖.๓ | นายชัยณรงค์ คำคง | เป็นผู้ช่วย |
| ๖.๔ | นายธีรศักดิ์ เศรษฐสุข | เป็นผู้ช่วย |
| ๖.๕ | นายสมหมาย ชูเพชร | เป็นผู้ช่วย |
- มีหน้าที่ ดังนี้

๑) ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นตามที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่

๒) พิจารณาให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ (อาจพิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่โดยถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเคร่งครัด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายหรือหิม นวลคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาธง