

แบบที่ ๓ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ ๓ เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....เทศบาลตำบลควนเสาชัง.....
๒. วัน/เดือน/ปีที่รายงาน.....กันยายน.....๒๕๖๔.....

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์ และโครงการในปี...๒๕๖๔.....

๓. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔๐	๖
๒. การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	๓๖	๑๓
๓. การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	๑๑	-
๔. การพัฒนาด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว	๕	-
๕. การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๖	-
๖. การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	๙	๒
๗. การพัฒนาด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๓	๑
รวม	๑๑๐	๒๒

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

๔. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินความพึงพอใจ

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| ๔.๑ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๘ (๓๗ คน) | เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๒ (๖๑ คน) |
| ๔.๒ อายุ - อายุน้อยกว่า ๒๐ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๖ |
| - อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๓๖ |
| - อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๔๕ |
| - อายุ มากกว่า ๖๐ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๑๓ |
| ๔.๓ การศึกษา - ประถมศึกษา | คิดเป็นร้อยละ ๓๔ |
| - มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า | คิดเป็นร้อยละ ๒๓ |
| - มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า | คิดเป็นร้อยละ ๒๗ |
| - อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | คิดเป็นร้อยละ ๔ |
| - ปริญญาตรี | คิดเป็นร้อยละ ๑๒ |

๔.๔ อาชีพ	- รับราชการ	คิดเป็นร้อยละ	๑
	- เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	คิดเป็นร้อยละ	๕
	- ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘
	- รับจ้าง	คิดเป็นร้อยละ	๒๔
	- นักเรียน/นักศึกษา	คิดเป็นร้อยละ	๖
	- เกษตรกร	คิดเป็นร้อยละ	๔๕
	- อื่น (ว่างงาน)	คิดเป็นร้อยละ	๑

๕. ผลการดำเนินงาน

ความพึงพอใจ	ระดับความพอใจ		
	น้อย(%)	ปานกลาง(%)	มาก(%)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๘	๖๒	๑๐
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๑	๖๒	๗
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๘	๖๑	๑๑
๔. การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๕	๕๕	๑๐
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๒	๕๙	๙
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๒	๕๐	๑๘
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๙	๖๘	๓
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๔	๕๖	๑๐
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๐	๖๘	๑๒

๖. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	ระดับความพอใจ		
	น้อย(%)	ปานกลาง(%)	มาก(%)
๑. การบำรุงรักษาถนนในความดูแลของเทศบาล เช่น ผิวจราจรไม่เป็นหลุมบ่อ, ไหล่ทางไม่ชำรุด เป็นต้น	๓๒	๕๔	๑๔
๒. หลอดไฟฟ้าและความสว่างในเขตพื้นที่เทศบาล มีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน	๓๐	๕๖	๑๔
๓. การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ภัยสาธารณะ เช่น น้ำท่วม ลมพัด ไฟไหม้	๒๔	๕๐	๒๖
๔. การส่งเสริมพัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีรายได้	๔๒	๔๙	๙
ภาพรวมของยุทธศาสตร์	๓๒	๕๒	๑๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๒การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	ระดับความพอใจ		
	น้อย(%)	ปานกลาง(%)	มาก(%)
๑. การส่งเสริมด้านสร้างสุขภาพ แก่ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเรื้อรัง	๑๘	๖๗	๑๕
๒. การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา การจัดแข่งขันกีฬา การก่อสร้างลานกีฬา	๑๗	๔๘	๓๕
๓. การส่งเสริมการให้ประชาชนมีส่วนร่วม การแก้ไขปัญหาของชุมชน ปัญหาสิ่งแวดล้อม ปัญหายาเสพติด	๒๘	๕๙	๑๓
๔. การส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์	๑๓	๕๒	๓๕
ภาพรวมของยุทธศาสตร์	๑๙	๕๗	๒๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๓การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย.....

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	ระดับความพอใจ		
	น้อย(%)	ปานกลาง(%)	มาก(%)
๑. การส่งเสริมและสนับสนุนด้านประชาธิปไตย	๓๒	๖๒	๖
๒. การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒๙	๖๐	๑๑
๓. การรักษาความสงบเรียบร้อย	๓๒	๕๘	๑๐
ภาพรวมของยุทธศาสตร์	๓๑	๖๐	๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ...การพัฒนาด้านการวางแผนการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว...

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	ระดับความพอใจ		
	น้อย(%)	ปานกลาง(%)	มาก(%)
๑. การส่งเสริมการลงทุน	๔๕	๕๐	๕
๒. การพาณิชยกรรม	๔๖	๕๐	๔
๓. การท่องเที่ยว	๔๘	๔๓	๙
ภาพรวมของยุทธศาสตร์	๔๖	๔๗	๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๕...การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	ระดับความพอใจ		
	น้อย(%)	ปานกลาง(%)	มาก(%)
๑. การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	๒๔	๕๖	๒๐
๒. แม่น้ำ ลำคลอง ฝาย สระ บ่อ บึง ในความรับผิดชอบของเทศบาล	๒๒	๔๓	๓๕
๓. การบริหารจัดการขยะของเทศบาล	๔๓	๓๘	๑๙
ภาพรวมของยุทธศาสตร์	๒๙	๔๖	๒๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๖...การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	ระดับความพอใจ		
	น้อย(%)	ปานกลาง(%)	มาก(%)
๑. การให้ความสำคัญกับการสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น	๒๗	๕๖	๑๗
๒. การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและจารีตประเพณีท้องถิ่น	๒๗	๕๓	๒๐
๓. การทำนุบำรุงและส่งเสริมศาสนา	๑๙	๔๙	๓๒
ภาพรวมของยุทธศาสตร์	๒๔	๕๓	๒๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๗การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	ระดับความพอใจ		
	น้อย(%)	ปานกลาง(%)	มาก(%)
๑. การให้บริการของพนักงานเทศบาล	๓๐	๕๖	๑๔
๒. การประชาสัมพันธ์และการให้บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	๒๖	๕๖	๑๘
๓. ความพร้อมในการบริการประชาชน ด้านอาคารสถานที่ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งรอรับบริการ จัดบริการน้ำดื่ม	๒๒	๕๕	๒๓
ภาพรวมของยุทธศาสตร์	๒๖	๕๖	๑๘

สรุปข้อเสนอแนะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

๑. การปรับปรุงเรื่องถนนเป็นหลุมเป็นบ่อในทุกหมู่บ้าน
๒. การขยายเขต ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงเพิ่มขึ้น เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๓. การพัฒนาเรื่องน้ำกินน้ำใช้ของทุกหมู่บ้าน
๔. ให้นำพนักงานลูกจ้างของกองช่างทำงานให้มากกว่านี้และรวดเร็วกว่าเดิม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

-

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

-

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

๑. ขอให้มีการทอ้งเที่ยวของเทศบาลหรือของผู้สูงอายุ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕

๑. ให้ทางเทศบาลเอาถังขยะมาวางไว้หน้าบ้านและมีการเก็บขยะ
๒. ให้ทางเทศบาลนำถังขยะมาวางไว้ในหมู่บ้าน และให้รถเก็บขยะมาเก็บทุก ๓ วัน
๓. ให้เทศบาลออกเก็บขนขยะตามหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน
๔. หากเทศบาลไม่จัดเก็บขยะต้องดำเนินการวิธีจัดการขยะให้ประชาชนอย่างจริงจัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๖

๑. การเข้าร่วมกิจกรรมของพนักงานเทศบาลกับวัดปลักป้อมควรมีมากขึ้น
๒. ควรจัดให้มีกิจกรรมทางศาสนาเพิ่มมากขึ้น
๓. การส่งเสริม สืบทอดประเพณีต่าง ๆ เช่น ประเพณีพื้นบ้านที่ขาดหายไป ให้มีสืบทอดต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๗

๑. การให้บริการของพนักงานควรได้รับการปรับปรุงมากขึ้น เช่น คำพูดในการให้บริการ การให้บริการ
๒. ปรับปรุงการปฏิบัติงานของพนักงานกองช่าง เช่น ช่างประปา
๓. การให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

๑. ปรับปรุงระบบน้ำประปาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น
๒. ปรับปรุงคุณภาพการบริหารงานในทุก ๆ ด้าน เพื่อการบริหารงานที่ดียิ่งขึ้น
